



FORMATION DIPLÔMANTE DE NIVEAU 3  
CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE AGRICOLE



# SERVICE AUX PERSONNES ET VENTE EN ESPACE RURAL

*Formation par apprentissage*

## OBJECTIFS

Acquérir la maîtrise des gestes professionnels pour seconder les personnes dans leur quotidien

Mettre en œuvre les différentes techniques de vente et d'accueil



## MÉTIERS

Employé en maison de retraite, en école maternelle, centre de loisirs...

Employé en vente de proximité

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Formations aux métiers d'auxiliaire de vie
- Bac pro SAPAT
- Bac pro COMMERCE

Taux réussite 2021 : 100%

Taux réussite 2020 : 100%

Taux d'insertion 2021 : 100%

Taux de satisfaction des apprenants 2021 : 83%

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

## Renseignements et inscription

Référent administratif

05 63 21 23 87

[cfa.tarn-et-garonne@educagri.fr](mailto:cfa.tarn-et-garonne@educagri.fr)

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite conformément à la réglementation en vigueur



Se former aux métiers du service à la personne



Formation en Alternance

Aucun frais pédagogique

Individualisation du parcours

Partenariat sur le territoire

100% présentiel

	<b>Apprentissage</b> Site de Montauban 1915 route de Bordeaux 82000 Montauban
<b>Lieu de formation</b>	
<b>Modalité de recrutement</b>	Entretien de motivation avec le centre de formation
<b>Durée,rythme de la formation</b>	Formation sur 2 ans : <b>Octobre 2021 à Juin 2023</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 840 heures en centre de formation</li> </ul> 24 semaines (dont 4 semaines de stage dans la 2ème spécialité) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 450 heures de formation pratique en entreprise</li> </ul> 70 semaines + 10 semaines de congés payés
<b>Modalités d'évaluation et Obtention du diplôme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'obtention de l'ensemble des UC donne lieu à la délivrance du diplôme.</li> <li>• Les UC sont évaluées par des épreuves orales et/ou pratiques de mises en situation professionnelles tout au long de la formation.</li> <li>• Pour les mathématiques et informatique = conception d'un dossier servant de support d'évaluation.</li> <li>• Evaluation par un jury de formateur.</li> <li>• Possibilité de rattrapage pour chaque UC (bloc de compétence) en cas d'échec au 1er passage.</li> <li>• Possibilité de valider 1 ou plusieurs UC (Bloc de compétences).</li> </ul>
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir entre 16 et 29 ans révolus (pas de limite d'âge pour les personnes reconnue en situation de handicap, 15 ans accepté si l'année de 3ème est validée)</li> <li>• Signature d'un contrat d'apprentissage</li> </ul>

<b>Apprentissage</b>	
<b>UCG1 : Agir dans des situations de la vie courante</b>	
<b>UCG1-1 Prendre position vis à vis d'une situation à caractère sociale et civique</b>	
Vie du citoyen	48h
<b>UCG1 -2 Utiliser des outils dans des situations de la vie courante</b>	
Mathématiques	48h
Informatique	48h
<b>UCG2 : Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle</b>	
<b>UCG2-1 S'exprimer à travers une réalisation personnelle</b>	
Français	30h
<b>UCG2-2 Adopter des comportements favorisant son équilibre personnel</b>	
EPS	36h
Hygiène de soi	36h
SST	16h
<b>UCG3 : Interagir avec son environnement social</b>	
<b>UCG3-1 Adapter son langage et son comportement aux situations de communication</b>	
Communication	30h
<b>UCG3-2 S'approprier les normes et cadres de références d'un collectif</b>	
Vie sociales et professionnelle	48h
<b>UCP1 : Communication interpersonnelle en situation professionnelle</b>	
<b>UCP1-1 Adopter un mode de communication tenant compte des besoins de la personnes</b>	
Connaissance des publics	58h
<b>UCP1-2 Mettre en œuvre des activités favorisant le maintien ou le développement social</b>	
Animation	58h
<b>UCP2 : Réaliser des interventions d'aide à la personne</b>	
<b>UCP2-1 Effectuer des préparations culinaires et des travaux d'entretien du cadre de vie dans une perspective de confort, d'hygiène et de sécurité</b>	
Entretien des locaux	32h
Restauration	32h
<b>UCP2-2 Aider la personne dans des activités de la vie quotidienne</b>	
Situation d'aide à la personne	64h
<b>UCP3 : Techniques et pratiques professionnelles commerciales</b>	
<b>UCP3-1 Maintenir l'espace de vente en état marchand : 60h</b>	
<b>UCP3-2 Accompagner le client dans son acte d'achat : 60h</b>	
<b>UCARE MALADIE AUX ÂGES EXTREMES : 48h</b>	
<b>UCARE ENTRETIEN D'EMBAUCHE : 40h</b>	